

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Information trimestrielle au 30 septembre 2024

### Accélération de la croissance au 3<sup>ème</sup> trimestre et validation des objectifs 2024

#### Points clés du T3 2024 :

- **Chiffre d'affaires du T3 2024** : 2 520 millions d'euros, en progression de + 26,7 % à données publiées et + 3,0 % à périmètre comparable\*
- **Chiffre d'affaires des 9 premiers mois 2024** : 7 596 millions d'euros, en progression de + 27,7 % à données publiées et + 2,1 % à périmètre comparable\*
- **Croissance des activités core Services & D.I.B.S.** : dynamique soutenue sur l'ensemble des régions du groupe, particulièrement dans les secteurs des services financiers, de la distribution et du e-commerce, de la technologie, du voyage et de l'hôtellerie, de la santé et de l'automobile
- **Croissance des activités « services spécialisés »** : poursuite d'une excellente dynamique
- **Intégration de Majorel conforme aux attentes**
- **Une gouvernance renforcée**

**PARIS, le 6 novembre 2024** – Teleperformance, un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales, a enregistré au 3<sup>ème</sup> trimestre 2024 un chiffre d'affaires de 2 520 millions d'euros, en hausse de + 26,7 % à données publiées et + 3,0 % à données pro forma\*. Sur les 9 premiers mois de l'année, le chiffre d'affaires atteint 7 596 millions d'euros, avec une progression de + 27,7 % à données publiées et + 2,1 % à données pro forma\*. Le groupe affiche une solide performance, confirmant la montée en puissance de ses secteurs clés :

- les activités *core Services & D.I.B.S.* (*Digital Integrated Business Services*) bénéficient d'une bonne dynamique dans toutes les régions, portée par une demande accrue dans les secteurs des services financiers, de la distribution et du e-commerce, de la technologie, du voyage et de l'hôtellerie, de la santé et de l'automobile ;
- les activités « services spécialisés » maintiennent une forte croissance, témoignant de l'évolution des besoins des entreprises en solutions externalisées à haute valeur ajoutée.

#### Gouvernance renforcée

La gouvernance a été renforcée avec les nominations de monsieur Moulay Hafid Elalamy\*\* comme président du conseil d'administration et de monsieur Thomas Mackenbrock comme directeur général délégué, aux côtés de monsieur Daniel Julien, directeur général. L'évolution de la gouvernance vise à accélérer la croissance du groupe et à préparer l'avenir.

#### Intégration de Majorel en bonne voie

L'intégration de Majorel se déroule comme prévu. Teleperformance fera le point sur le processus d'intégration lors de la présentation des résultats annuels 2024.

#### Poursuite des investissements dans la technologie et les talents

Le plan mondial de renforcement des compétences en matière d'intelligence artificielle et d'intelligence émotionnelle a commencé à être mis en œuvre avec plus de 44 000 programmes de formation réalisés au 1<sup>er</sup> novembre 2024. Plus de 160 nouveaux projets d'IA ont été lancés pour plus de 130 clients au 3<sup>ème</sup> trimestre 2024.

#### Perspectives 2024 : confirmation des objectifs

Teleperformance confirme ses objectifs de croissance pro forma entre + 2 % et + 4 % pour 2024, avec une amélioration de la marge d'EBITA récurrent de + 10 à + 20 points de base et une forte génération de cash-flow net disponible, avec un ratio d'endettement net sur EBITDA < 2x.

**Thomas Mackenbrock, directeur général délégué, a déclaré** : « *Nous sommes satisfaits de nos performances au 3<sup>ème</sup> trimestre. L'intégration de Majorel progresse comme prévu et nous confirmons nos objectifs annuels. La demande soutenue dans nos secteurs stratégiques soutient la dynamique du groupe, et nous continuons à innover pour répondre aux attentes de nos clients. Les défis et les opportunités sont réels ; nos équipes développent des solutions de pointe, en tirant parti de l'intelligence artificielle et de l'excellence de nos processus opérationnels. Des investissements continus dans les technologies avancées, la formation et l'expertise sectorielle nous permettent de répondre aux demandes de plus en plus complexes des clients et d'accompagner leur transformation.* »

\* Base 2023 pro forma à taux de change constants intégrant l'activité de Majorel \*\* Président du groupe Saham, actionnaire du groupe Teleperformance à hauteur de 3,7 %

Teleperformance annonce son chiffre d'affaires pour le 3<sup>ème</sup> trimestre (1<sup>er</sup> juillet – 30 septembre) et les 9 premiers mois (1<sup>er</sup> janvier – 30 septembre) de l'exercice 2024.

## CHIFFRE D'AFFAIRES DU GROUPE AU 30 SEPTEMBRE 2024

En millions d'euros	2024	2023	Variation (%)	
			À données publiées	À données pro forma*
Taux de change moyen (9 mois)	1 € = 1,09 USD	1 € = 1,08 USD		
3 <sup>ème</sup> trimestre	2 520	1 989	+ 26,7 %	+ 3,0 %
9 mois	7 596	5 949	+ 27,7 %	+ 2,1 %

## CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ

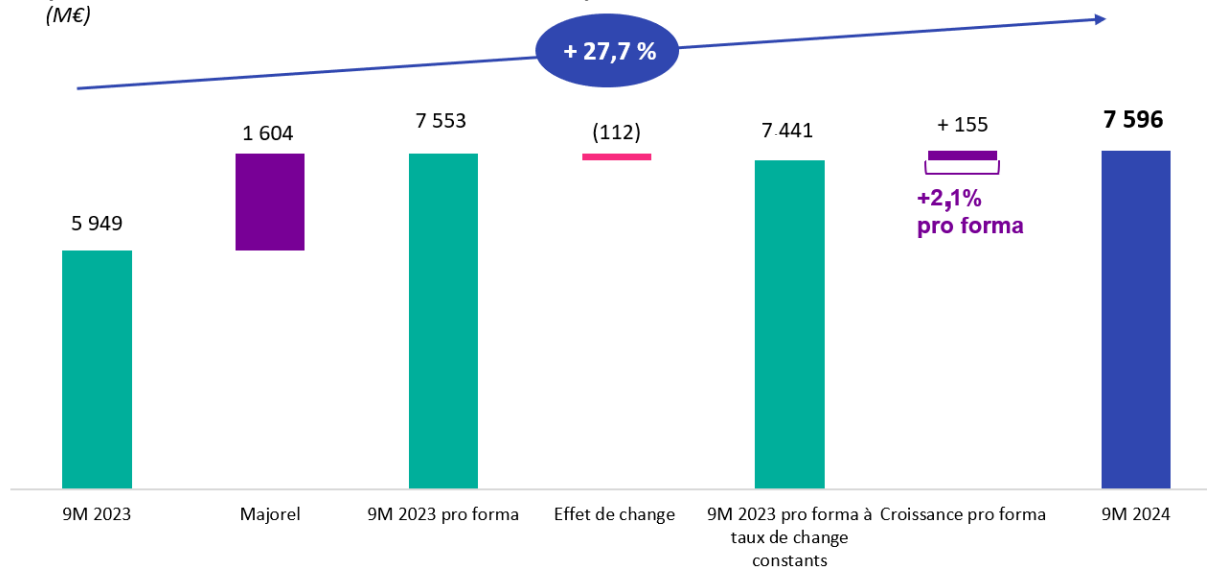
Le chiffre d'affaires du 3<sup>ème</sup> trimestre 2024 s'est élevé à 2 520 millions d'euros, en croissance pro forma de + 3,0 %\*. À données publiées, la croissance est de + 26,7 %. La différence entre les deux indicateurs de croissance s'explique principalement par la consolidation de la société Majorel depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2023. La croissance inclut par ailleurs un effet de change négatif, essentiellement lié à la dépréciation par rapport à l'euro de la livre égyptienne, de la livre turque, du peso argentin, du real brésilien et du dollar US.

L'accélération de la croissance pro forma s'est confirmée au 3<sup>ème</sup> trimestre (vs. + 1,7 % au 1<sup>er</sup> semestre), en ligne avec les objectifs du groupe pour l'année 2024. Cette performance reflète, outre une base de comparaison plus favorable, une bonne dynamique dans les activités core services & D.I.B.S. dans toutes les régions et la poursuite d'une forte croissance dans les activités « services spécialisés ».

Le chiffre d'affaires des 9 premiers mois 2024 s'est élevé à 7 596 millions d'euros, soit une progression de + 27,7 % à données publiées et de + 2,1 % à données pro forma\* par rapport à la même période de l'année dernière. La différence entre les deux indicateurs de croissance s'explique principalement par la consolidation de la société Majorel depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2023. L'effet de change est défavorable (- 112 millions d'euros), dû principalement à la dépréciation par rapport à l'euro du peso argentin, de la livre égyptienne, de la livre turque, du naira nigérian, du real brésilien et du dollar US, et ce en dépit de l'appréciation par rapport à l'euro du peso colombien, essentiellement au 1<sup>er</sup> semestre.

### Analyse de la croissance du chiffre d'affaires sur les 9 premiers mois 2024

(M€)



\* Base 2023 pro forma à changes constants intégrant l'activité de Majorel

## CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITÉ

En millions d'euros	T3 2024	T3 2023	Variation (%)	
			À données publiées	À données pro forma**
<b>CORE SERVICES &amp; D.I.B.S.*</b>	<b>2 140</b>	<b>1 643</b>	<b>+ 30,3 %</b>	<b>+ 1,6 %</b>
Zone Amériques	1 008	952	+ 5,9 %	+ 0,3 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	1 132	691	+ 63,8 %	+ 2,8 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>380</b>	<b>346</b>	<b>+ 9,8 %</b>	<b>+ 11,6 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 520</b>	<b>1 989</b>	<b>+ 26,7 %</b>	<b>+ 3,0 %</b>

En millions d'euros	9M 2024	9M 2023	Variation (%)	
			À données publiées	À données pro forma**
<b>CORE SERVICES &amp; D.I.B.S.*</b>	<b>6 480</b>	<b>4 940</b>	<b>+ 31,2 %</b>	<b>+ 0,6 %</b>
Zone Amériques	3 093	2 887	+ 7,2 %	- 1,1 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	3 387	2 053	+ 64,9 %	+ 2,2 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>1 116</b>	<b>1 009</b>	<b>+ 10,6 %</b>	<b>+ 11,9 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7 596</b>	<b>5 949</b>	<b>+ 27,7 %</b>	<b>+ 2,1 %</b>

\* Digital Integrated Business Services

\*\* Base 2023 pro forma à changes constants intégrant l'activité de Majorel

### ▪ Les activités core services & D.I.B.S. (Digital Integrated Business Services)

Le chiffre d'affaires des activités *core services & D.I.B.S.* du 3<sup>ème</sup> trimestre 2024 a atteint 2 140 millions d'euros, en progression de + 30,3 % à données publiées et de + 1,6 % à données pro forma par rapport à l'an passé. La différence s'explique essentiellement par l'effet périmètre lié à la consolidation de la société Majorel depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2023. L'effet de change est défavorable, essentiellement lié à la dépréciation par rapport à l'euro de la livre égyptienne, de la livre turque, du peso argentin, du real brésilien et du dollar US.

L'accélération de la croissance à données pro forma par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2024 (+ 0,1 %) confirme les objectifs du groupe pour l'ensemble de l'année et reflète l'accélération de la dynamique des activités dans toutes les régions et dans la plupart des secteurs clients, notamment les technologies, la distribution et le e-commerce, dont les premiers signes de redressement par rapport à l'an passé se sont confirmés.

Le chiffre d'affaires des activités *core services & D.I.B.S.* des 9 premiers mois 2024 a atteint 6 480 millions d'euros. À données publiées, le chiffre d'affaires a été en croissance de + 31,2 %. À données pro forma, la croissance est en légère progression de + 0,6 %. L'effet de change défavorable est dû principalement à la dépréciation par rapport à l'euro du peso argentin, de la livre égyptienne, de la livre turque, du real brésilien et du dollar US, et ce en dépit de l'appréciation par rapport à l'euro du peso colombien, essentiellement au 1<sup>er</sup> semestre.

La résilience des activités dans un environnement économique volatil reflète la diversité du portefeuille clients et des lignes de services de Teleperformance ainsi que sa capacité à innover pour répondre aux attentes de ses clients.

La croissance a été particulièrement soutenue en Inde, en Asie-Pacifique, les *hubs* multilingues en Europe et en Afrique subsaharienne. Les services financiers et l'automobile ont été parmi les secteurs les plus dynamiques, et les activités de back-office/BPO se sont bien développées.

## o Zone Amériques

Au 3<sup>ème</sup> trimestre, le chiffre d'affaires de la zone a atteint 1 008 millions d'euros, en hausse de + 5,9 % à données publiées. À données pro forma, les activités de la zone ont retrouvé une dynamique légèrement positive (+ 0,3 %), en accélération par rapport aux deux premiers trimestres 2024 (- 3,1 % au 1<sup>er</sup> trimestre et - 0,3 % au 2<sup>ème</sup> trimestre).

Au cours des 9 premiers mois 2024, le chiffre d'affaires est ressorti à 3 093 millions d'euros, en croissance de + 7,2 % à données publiées par rapport à l'an passé. À données pro forma, il est en retrait de - 1,1 %. L'effet de change est négatif, la forte appréciation par rapport à l'euro du peso colombien ayant été en partie compensée par la dépréciation par rapport à l'euro du peso argentin, du real brésilien, du dollar US et de la roupie indienne.

Le développement de solutions *offshore* s'est poursuivi à un bon rythme, notamment en Inde. Les activités y ont bénéficié d'un arbitrage favorable avec les activités *nearshore* en Amérique latine en raison de l'appréciation des devises locales par rapport au dollar US.

En Amérique latine, l'accélération progressive des activités domestiques au cours des 9 premiers mois a été particulièrement marquée au 3<sup>ème</sup> trimestre.

La croissance dans la zone a notamment été soutenue par le dynamisme du secteur des services financiers, avec la montée en puissance de nouveaux contrats significatifs, et de l'automobile. Cette dynamique a néanmoins été compensée par une moindre activité dans les secteurs des médias sociaux, du voyage (logistique) et de l'assurance.

## o Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique

Au 3<sup>ème</sup> trimestre, le chiffre d'affaires de la zone est ressorti à 1 132 millions d'euros en progression de + 63,8 % à données publiées et de + 2,8 % à données pro forma, en accélération par rapport aux deux premiers trimestres 2024 (+ 1,3 % au 1<sup>er</sup> trimestre et + 2,4 % au 2<sup>ème</sup> trimestre à données pro forma).

Le chiffre d'affaires au cours des 9 premiers mois 2024 est ressorti à 3 387 millions d'euros, en progression de + 64,9 % à données publiées par rapport à l'an passé et de + 2,2 % à données pro forma. La différence s'explique essentiellement par l'effet périmètre lié à la consolidation de la société Majorel depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2023. L'effet de change est défavorable, dû principalement à la dépréciation par rapport à l'euro de la livre turque et de la livre égyptienne.

La progression des activités la plus dynamique de la zone a été enregistrée en Asie-Pacifique, qui a notamment été soutenue par la montée en puissance rapide de contrats dans les secteurs des médias sociaux, loisirs et jeux en ligne ainsi que du voyage et de l'hôtellerie.

Les activités multilingues, principales contributrices au chiffre d'affaires de la zone, notamment en Grèce et au Portugal, et servant principalement des grands leaders mondiaux dans leur secteur, ont continué d'enregistrer une croissance satisfaisante. Les secteurs du voyage et de l'hôtellerie, de la distribution et du e-commerce, de la technologie, de l'assurance, de la santé et de l'automobile ont été les plus dynamiques.

Les activités au Royaume-Uni ont enregistré une accélération au 3<sup>ème</sup> trimestre, notamment dans le secteur des services publics.

Les activités dans la région d'Afrique subsaharienne, notamment en Afrique du Sud, ont continué à se développer à un rythme très soutenu.

### ▪ Les activités « services spécialisés »

Au 3<sup>ème</sup> trimestre, le chiffre d'affaires des activités « services spécialisés » a atteint 380 millions d'euros, en progression de + 9,8 % à données publiées. La croissance à données pro forma s'est élevée à + 11,6 %, dans la continuité de la croissance enregistrée aux 1<sup>er</sup> et au 2<sup>ème</sup> trimestres, respectivement + 13,7 % et + 10,4 %.

Le chiffre d'affaires sur les 9 premiers mois 2024 a atteint 1 116 millions d'euros, en croissance de + 11,9 % à données pro forma par rapport à la même période de l'exercice précédent et de + 10,6 % à données publiées.

La progression rapide du chiffre d'affaires a été portée par la croissance soutenue des activités d'interprétariat à forte valeur ajoutée.

La diversité des solutions proposées par les services spécialisés permet d'accélérer les synergies de vente entre les activités.

## PERSPECTIVES 2024

Fort de la bonne dynamique de croissance enregistrée au 3<sup>ème</sup> trimestre, le groupe confirme ses objectifs financiers annuels :

- croissance du chiffre d'affaires à données pro forma \* comprise entre + 2 % et + 4 % ;
- hausse du taux de marge de l'EBITA courant comprise entre + 10 pbs et + 20 pbs sur une base pro forma\*\* et hors coûts de réalisation des synergies de Majorel.

Le groupe vise une progression soutenue de son cash-flow net disponible sur l'ensemble de l'année et un ratio d'endettement net sur EBITDA < 2x.

Le groupe entend poursuivre sa politique de retour de capital aux actionnaires tout en se désendettant. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, le groupe a racheté 1,7 million d'actions pour un montant de 167 millions d'euros, dont 510 000 actions pour un montant de 50 millions d'euros au cours du 3<sup>ème</sup> trimestre.

\* Base 2023 pro forma à changes constants intégrant l'activité de Majorel

\*\* Base 2023 pro forma intégrant l'activité de Majorel

-----

## AVERTISSEMENT

Ce communiqué de presse contient des informations à caractère prévisionnel. Ces informations, établies sur la base des estimations actuelles de la Direction générale du groupe, restent subordonnées à de nombreux facteurs et incertitudes qui pourraient conduire à ce que les chiffres qui seront constatés diffèrent significativement de ceux présentés à titre prévisionnel. Pour une description plus détaillée de ces risques et incertitudes, il convient notamment de se référer au document d'enregistrement universel annuel de Teleperformance (section « Facteurs de risques », disponible sur [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)). Le groupe Teleperformance ne s'engage en aucune façon à publier une mise à jour ou une révision de ces prévisions.

## WEBCAST / CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE – ANALYSTES / INVESTISSEURS

Une conférence téléphonique et un webcast auront lieu ce jour à 18h15 (CET). Le webcast sera accessible en direct et en différé en cliquant sur le lien suivant : [https://channel.royalcast.com/landingpage/teleperformance/20241106\\_1/](https://channel.royalcast.com/landingpage/teleperformance/20241106_1/)

Le rapport financier semestriel et le support de présentation seront disponibles après la conférence téléphonique sur le site de Teleperformance <http://www.teleperformance.com> dans l'espace suivant : <https://www.teleperformance.com/fr-fr/investisseurs/publications-events/publications-financieres/>

## AGENDA INDICATIF DE COMMUNICATION FINANCIÈRE

Résultats annuels 2024 :	27 février 2025
Chiffre d'affaires du 1 <sup>er</sup> trimestre 2025 :	29 avril 2025

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP) est un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales qui allient le meilleur des technologies de pointe à l'empathie humaine. Elles améliorent la gestion de l'expérience client en la rendant plus simple, plus rapide et plus sûre au service des plus grandes marques du monde et de leurs clients. L'offre complète du groupe s'appuie sur l'intelligence artificielle, s'étend du service client en front office aux fonctions de back-office et inclut des services de conseil opérationnel et de transformation digitale à forte valeur ajoutée. Teleperformance propose également une gamme de services spécialisés tels que le recouvrement de créances, l'interprétariat et la localisation, les services aux consulats et la gestion des demandes de visa, ainsi que les services d'externalisation des processus de recrutement. Des équipes d'experts et de conseillers multilingues inspirés et passionnés, réparties dans près de 100 pays, et la parfaite connaissance des marchés locaux permettent au groupe d'œuvrer au service des communautés, des clients et de l'environnement. En 2023, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 8 345 millions d'euros (9 milliards de dollars US) et un résultat net de 602 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350, MSCI Global Standard et Euronext Tech Leaders. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, de l'indice Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

Pour plus d'informations sur le groupe : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com).

## CONTACTS

### ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication  
financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 00

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)

### MÉDIA

#### Europe

Karine Allouis – Laurent Poinot

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

[teleperformance@image7.fr](mailto:teleperformance@image7.fr)

### MÉDIA

#### Amérique et Asie-Pacifique

Nicole Miller

TELEPERFORMANCE

Tel: + 1 629-899-0675

[tppublicaffairs@teleperformance.com](mailto:tppublicaffairs@teleperformance.com)

## ANNEXES

### ANNEXE 1 – CHIFFRE D’AFFAIRES TRIMESTRIEL ET SUR 9 MOIS PAR ACTIVITÉ EN 2024

En millions d’euros	9M 2024	9M 2023	Variation (%)	
			À données publiées	À données pro forma**
<b>CORE SERVICES &amp; D.I.B.S.*</b>	<b>6 480</b>	<b>4 940</b>	<b>+ 31,2 %</b>	<b>+ 0,6 %</b>
Zone Amériques	3 093	2 887	+ 7,2 %	- 1,1 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	3 387	2 053	+ 64,9 %	+ 2,2 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>1 116</b>	<b>1 009</b>	<b>+ 10,6 %</b>	<b>+ 11,9 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7 596</b>	<b>5 949</b>	<b>+ 27,7 %</b>	<b>+ 2,1 %</b>

En millions d’euros	T3 2024	T3 2023	Variation (%)	
			À données publiées	À données pro forma**
<b>CORE SERVICES &amp; D.I.B.S.*</b>	<b>2 140</b>	<b>1 643</b>	<b>+ 30,3 %</b>	<b>+ 1,6 %</b>
Zone Amériques	1 008	952	+ 5,9 %	+ 0,3 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	1 132	691	+ 63,8 %	+ 2,8 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>380</b>	<b>346</b>	<b>+ 9,8 %</b>	<b>+ 11,6 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 520</b>	<b>1 989</b>	<b>+ 26,7 %</b>	<b>+ 3,0 %</b>

En millions d’euros	T2 2024	T2 2023	Variation (%)	
			À données publiées	À données pro forma**
<b>CORE SERVICES &amp; D.I.B.S.*</b>	<b>2 155</b>	<b>1 612</b>	<b>+ 33,7 %</b>	<b>+ 1,1 %</b>
Zone Amériques	1 039	949	+ 9,5 %	- 0,3 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	1 116	663	+ 68,2 %	+ 2,4 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>379</b>	<b>342</b>	<b>+ 10,8 %</b>	<b>+ 10,4 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 534</b>	<b>1 954</b>	<b>+ 29,7 %</b>	<b>+ 2,4 %</b>

En millions d’euros	T1 2024	T1 2023	Variation (%)	
			À données publiées	À données pro forma**
<b>CORE SERVICES &amp; D.I.B.S.*</b>	<b>2 184</b>	<b>1 685</b>	<b>+ 29,7 %</b>	<b>- 0,9 %</b>
Zone Amériques	1 046	986	+ 6,1 %	- 3,1 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	1 138	699	+ 62,9 %	+ 1,3 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>358</b>	<b>321</b>	<b>+ 11,3 %</b>	<b>+ 13,7 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 542</b>	<b>2 006</b>	<b>+ 26,7 %</b>	<b>+ 0,9 %</b>

\* Digital Integrated Business Services

\*\* Base 2023 pro forma à changes constants intégrant l’activité de Majorel

## ANNEXE 2

### INDICATEURS ALTERNATIFS DE PERFORMANCE

#### **Variation du chiffre d'affaires à données comparables :**

Variation du chiffre d'affaires à taux de change et périmètre constants, soit [chiffre d'affaires de l'année (N) - chiffre d'affaires de l'année (N-1) au taux de l'année (N) - chiffre d'affaires des acquisitions au taux de l'année (N)]/chiffre d'affaires de l'année (N-1) au taux de l'année (N).

#### **Chiffre d'affaires pro forma :**

Le chiffre d'affaires pro forma traduit l'impact de la prise de contrôle à 100 % de Majorel par Teleperformance sur le chiffre d'affaires de Teleperformance pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2023 au 31 décembre 2023 comme si l'opération était intervenue en date du 1<sup>er</sup> janvier 2023.

#### **Variation du chiffre d'affaires pro forma :**

Variation du chiffre d'affaires pro forma à taux de change et périmètre constants, en traitant la prise de contrôle à 100 % de Majorel par Teleperformance comme si l'opération était intervenue le 1<sup>er</sup> janvier 2023, soit [chiffre d'affaires 2024 - chiffre d'affaires pro forma 2023 au taux de change 2024]/chiffre d'affaires pro forma 2023 au taux de change 2024.

#### **EBITDA courant (Earnings Before Interest Taxes, Depreciation and Amortizations) :**

Résultat opérationnel + dotations aux amortissements + amortissement des incorporels liés aux acquisitions + charges liées aux paiements fondés sur des actions + autres éléments non récurrents (autres produits/charges d'exploitation).

#### **EBITA courant (Earnings Before Interest Taxes and Amortizations) :**

Résultat opérationnel + amortissement des incorporels liés aux acquisitions + charges liées aux paiements fondés sur des actions + autres éléments non récurrents (autres produits/charges d'exploitation).

#### **Autres éléments non récurrents :**

Éléments inhabituels quant à leur survenance ou leur montant incluant notamment certaines plus et moins-values de cession d'actifs corporels ou incorporels, certaines charges de restructuration ou liées à des départs, certains litiges majeurs, les frais d'acquisitions ou de fermetures de sociétés.

#### **Cash-flow net disponible :**

Flux de trésorerie générés par l'activité – acquisition d'immobilisations incorporelles et corporelles nettes de cession – intérêts financiers versés/reçus.

#### **Endettement net ou dette nette :**

Passifs financiers courants et non courants - trésorerie et équivalents.

#### **Résultat net dilué par action (résultat net part du groupe divisé par le nombre d'actions dilué et ajusté) :**

Le résultat par action dilué est déterminé en ajustant le résultat attribuable aux porteurs d'actions ordinaires et le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation, des effets de toutes les actions ordinaires potentielles dilutives. Ces dernières comprennent les actions de performance attribuées aux membres du personnel dès lors que les critères de performance requis sont atteints à la clôture de l'exercice.



## ANNEXE 3

### CHIFFRE D'AFFAIRES PRO FORMA PAR TRIMESTRE EN 2023

<i>En millions d'euros</i>	T1 2023	T2 2023	H1 2023	T3 2023	9M 2023	T4 2023	2023
Teleperformance	2 006	1 954	3 960	1 989	5 949	2 053*	8 002
Majorel	541	527	1 068	536	1 604	526	2 131
<b>TOTAL PRO FORMA</b>	<b>2 547</b>	<b>2 481</b>	<b>5 028</b>	<b>2 525</b>	<b>7 553</b>	<b>2 579</b>	<b>10 132</b>

\* Chiffre d'affaires publié de Teleperformance au T4 2023 = 2 396 m€, incluant 2 mois d'activité de Majorel

### CHIFFRE D'AFFAIRES PRO FORMA PAR ACTIVITÉ PAR TRIMESTRE EN 2023

	Q1 2023	Q2 2023	H1 2023	Q3 2023	9M 2023
<b>CORE SERVICES &amp; D.I.B.S.*</b>	<b>2 225</b>	<b>2 139</b>	<b>4 365</b>	<b>2 179</b>	<b>6 544</b>
Zone Amériques	1 075	1 034	2 109	1 043	3 153
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	1 150	1 105	2 256	1 135	3 391
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>321</b>	<b>342</b>	<b>663</b>	<b>346</b>	<b>1 009</b>
<b>TOTAL PRO FORMA</b>	<b>2 547</b>	<b>2 481</b>	<b>5 028</b>	<b>2 525</b>	<b>7 553</b>

\* Digital Integrated Business Services