



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Résultats annuels 2024

Accélération de la croissance au 4<sup>ème</sup> trimestre et objectifs atteints en 2024

Poursuite de la dynamique de croissance en 2025 et forte génération de cash

Objectif d'investissement annuel de 100 millions d'euros dans des partenariats dans l'IA

**PARIS, le 27 février 2025** – Le conseil d'administration du groupe Teleperformance (TP), un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales, s'est réuni ce jour et a examiné les comptes consolidés et sociaux pour l'exercice 2024. Le groupe annonce aujourd'hui ses résultats annuels.

#### Objectifs atteints en 2024

- Chiffre d'affaires du 4<sup>ème</sup> trimestre 2024 : 2 684 millions d'euros (+ 12 %), en accélération à + 4,0 % pro forma
- Chiffre d'affaires de l'exercice 2024 : 10 280 millions d'euros (+23,2%), + 2,6 % pro forma
- Progression de la marge d'EBITA courant à 15,0 % vs. 14,9 % en 2023
- Niveau record du cash-flow net disponible : 1 084 millions d'euros
- Augmentation du dividende à 4,20 euros par action et programme de rachats d'actions achevé pour 500 millions d'euros
- Intégration de Majorel réussie et conforme aux attentes
- Une gouvernance renforcée pour mettre en œuvre la nouvelle stratégie de croissance du groupe

#### Accélération de la croissance attendue et nouveaux développements en 2025

- Croissance à données comparables comprise entre + 3 % et + 5 %<sup>(1)</sup> avec une hausse de 0 à + 10 pbs de la marge d'EBITA courant
- Poursuite d'une forte génération de cash-flow net disponible et du désendettement
- Intégration de ZP dans les services spécialisés
- Nouveau programme de 100 millions d'euros d'investissements dans l'IA en 2025, pour réinventer les services aux entreprises en solutions digitales et accélérer la croissance. Premier partenariat signé avec la start-up Sanas le 19 février 2025
- Renforcement du conseil avec la nomination de deux nouveaux administrateurs<sup>(2)</sup> qui apportent leur expertise dans l'IA ainsi que leur expérience internationale

**Thomas Mackenbrock, directeur général délégué de TP, a déclaré :** « *Nous avons atteint nos objectifs en 2024 et sommes bien positionnés pour accélérer notre développement en 2025. Le groupe a démontré une forte dynamique avec une accélération de la croissance de son chiffre d'affaires au 4<sup>ème</sup> trimestre, une hausse de sa marge opérationnelle courante et une génération de cash-flow record sur l'année, qui a dépassé 1 milliard d'euros. L'intégration de Majorel progresse comme prévu, et la récente acquisition de ZP – un expert des services de communication auprès des personnes sourdes et malentendantes – apporte une forte création de valeur dans nos activités de services spécialisés.*

*Nous prévoyons un accroissement des investissements dans les technologies avancées et des partenariats ciblés dans l'IA, avec un objectif de 100 millions d'euros sur l'année en cours. Nous accélérons en parallèle le déploiement de solutions de pointe avec une approche différenciante combinant intelligence artificielle et intelligence émotionnelle de nos collaborateurs.*

*La forte demande dans nos secteurs stratégiques et le renforcement de nos équipes de développement continueront à soutenir la dynamique du groupe. Nous visons une nouvelle année de croissance rentable en 2025, tout en continuant à innover pour répondre aux attentes de nos clients.*

*Cette ambitieuse feuille de route est portée par une nouvelle marque, reflétant la forte reconnaissance du groupe de la part de ses clients : Teleperformance devient TP. »*

**Daniel Julien, directeur général de TP, a déclaré :** « *En 2024, nous avons significativement renforcé la gouvernance de TP, en séparant les rôles de président et de directeur général. M. Moulay Elalamy, nouveau président de TP, apporte une expérience inestimable dans la gestion de grandes organisations, ainsi qu'une expertise approfondie dans les secteurs de la banque, des services financiers et de l'assurance. Le processus de planification de la succession avec Thomas Mackenbrock, directeur général adjoint et mon successeur désigné, se déroule d'une manière fluide, enrichissant et accélérant la transformation de TP. »*

<sup>1</sup> Retraité du non-renouvellement d'un contrat significatif dans le domaine de la gestion des demandes de visa. + 2 % à + 4 % en intégrant cet impact <sup>2</sup>Telle que proposée par le conseil d'administration réuni le 27 février 2025, sous réserve de l'approbation des actionnaires lors de l'assemblée annuelle qui se tiendra le 22 mai 2025.

## Résultats

Le groupe TP a enregistré au 4<sup>ème</sup> trimestre 2024 un chiffre d'affaires de 2 684 millions d'euros, en hausse de + 12,0 % à données publiées et + 4,0 % à données pro forma<sup>(1)</sup>, en accélération par rapport aux 9 premiers mois. Sur l'année, le chiffre d'affaires atteint 10 280 millions d'euros, avec une progression de + 23,2 % à données publiées et + 2,6 % à données pro forma<sup>(1)</sup>.

Le groupe affiche une bonne dynamique dans ses deux activités : les activités *Core Services* ont vu leur croissance s'accélérer tout au long de l'année (+ 3,8 %<sup>(1)</sup> au 4<sup>ème</sup> trimestre et + 1,4 %<sup>(1)</sup> sur l'année) ; les activités « services spécialisés » maintiennent une croissance organique annuelle soutenue (+ 10,1 %<sup>(1)</sup>) et une rentabilité élevée sur l'année.

La rentabilité opérationnelle de TP est en progression avec un EBITA courant de 1 537 millions d'euros, soit une marge sur chiffre d'affaires de 15,0 % vs. 14,9 % en 2023, et en ligne avec les objectifs annuels du groupe.

Le résultat net s'élève à 523 millions d'euros. Ajusté des éléments non récurrents, il s'élève à 807 millions d'euros en progression de + 10,2 % vs. 2023<sup>(2)</sup>.

Le cash-flow net disponible s'élève à 1 084 millions d'euros, en progression de + 33,5 % vs. 2023.

Le ratio d'endettement s'élevait à 1,9x EBITDA courant au 31 décembre 2024.

Un dividende de 4,20 euros par action, qui correspond à un taux de distribution de 48 % en hausse par rapport à 2023 (38 %), sera soumis à l'approbation des actionnaires à la prochaine assemblée annuelle du 22 mai 2025.

## Intégration de Majorel réussie et conforme aux attentes

L'intégration de Majorel se déroule comme prévu. Les synergies de coût se sont élevées à 94 millions d'euros en 2024, générées, comme attendu, essentiellement au 2<sup>nd</sup> semestre. Les coûts de synergies liés à l'intégration de Majorel se sont élevés à 58 millions d'euros.

## Renforcement des activités « services spécialisés » à forte valeur ajoutée avec l'acquisition de ZP

TP renforce ses activités « services spécialisés » à forte valeur ajoutée avec l'acquisition, annoncée le 26 novembre 2024 et finalisée le 5 février dernier, de la société ZP, un leader en croissance rapide dans les solutions linguistiques et les plateformes technologiques destinées aux personnes sourdes et malentendantes aux États-Unis.

## Poursuite des investissements dans l'IA

Le plan mondial de renforcement des compétences en matière d'intelligence artificielle et d'intelligence émotionnelle a commencé à être mis en œuvre en 2024 avec plus de 60 000 programmes de formation IE et IA pour les managers réalisés sur l'année. Par ailleurs, plus de 200 nouveaux projets d'IA ont été lancés sur l'année.

## Perspectives 2025 : objectifs de croissance accélérée et nouveaux investissements dans l'IA

Portée par la demande soutenue des secteurs stratégiques de TP, le groupe prévoit une nouvelle année de croissance rentable en 2025, malgré l'impact de la réduction d'un contrat significatif dans les activités de gestion des demandes de visa (services spécialisés). Retraité de cet impact, la croissance pro forma visée par le groupe est comprise entre + 3 % et + 5 % pour 2025 (entre + 2 % et + 4 % en incluant l'impact). Le groupe vise également une amélioration de la marge d'EBITA courant comprise entre 0 et + 10 points de base ainsi que la poursuite d'une forte génération de cash-flow net disponible et du désendettement.

Fort de sa solidité financière, le groupe a lancé un nouveau programme d'investissements dans des partenariats dans l'IA avec un objectif de 100 millions d'euros en 2025 dans le cadre de sa stratégie de croissance visant à accélérer le développement de l'IA et à réinventer les services aux entreprises en solutions digitales. À ce titre, TP a annoncé le 19 février dernier<sup>(3)</sup> la signature d'un partenariat stratégique avec Sanas, un expert des solutions IA de compréhension des conversations en temps réel.

## Gouvernance renforcée

En 2024, la gouvernance a été renforcée avec les nominations de monsieur Moulay Hafid Elalamy<sup>(4)</sup> comme président du conseil d'administration et de monsieur Thomas Mackenbrock comme directeur général délégué, aux côtés de monsieur Daniel Julien, directeur général. La nouvelle gouvernance a notamment comme objectif d'accélérer le déploiement de l'IA dans l'exécution du nouveau plan stratégique du groupe. Le processus de planification de la succession, qui prévoit la nomination de Thomas Mackenbrock comme le prochain CEO du groupe selon un agenda défini par un comité ad hoc, se déroule d'une manière fluide.

Le conseil d'administration continue de se renforcer et de se renouveler avec la proposition de nomination de deux nouveaux administrateurs<sup>(5)</sup>, M. Mehdi Ghissassi et Mme Vera Songwe, qui apportent leur expertise dans l'IA ainsi que leur expérience internationale.

(1) Base 2023 pro forma à taux de change constants intégrant l'activité de Majorel

(2) Définition du résultat net ajusté des éléments non récurrents dans les indicateurs alternatifs de performance en annexe

(3) Communiqué de presse du 19 février 2025

(4) Président du groupe Saham, actionnaire du groupe Teleperformance à hauteur de 3,7 %

(5) Telle que proposée par le conseil d'administration réuni le 27 février 2025, sous réserve de l'approbation des actionnaires lors de la prochaine assemblée annuelle du 22 mai 2025

## CHIFFRES CLÉS EN 2024

En millions d'euros	2024 €1=US\$ 1,08	2023 Pro forma	2023 <sup>(3)</sup> €1=US\$ 1,08
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>10 280</b>	10 133	8 345
À données publiées	+ 23,2 %		
À données pro forma <sup>(1)</sup>	+ 2,6 %		
EBITDA courant	2 096	2 087	1 775
% CA	20,4 %	20,6 %	21,3 %
<b>EBITA courant</b>	<b>1 537</b>	1 513	<b>1 290</b>
<b>% CA</b>	<b>15,0 %</b>	14,9 %	15,5 %
Résultat opérationnel (EBIT)	1 082		<b>998</b>
Résultat net - Part du groupe	523		<b>592</b>
<b>Résultat net dilué par action (euros)</b>	<b>8,71</b>		<b>10,01</b>
Résultat net ajusté - Part du groupe <sup>(2)</sup>	<b>807</b>		<b>732</b>
<b>Résultat net ajusté dilué par action (euros)</b>	<b>13,44</b>		<b>12,39</b>
<b>Dividende par action (euros)</b>	<b>4,20</b>		<b>3,85</b>
<b>Cash-flow net disponible</b>	<b>1 084</b>		<b>812</b>

(1) Base 2023 pro forma à taux de change constants intégrant l'activité de Majorel

(2) Ajusté comme défini en annexe (cf. indicateurs alternatifs de performance)

(3) Retraité de l'impact de la réévaluation des actifs et passifs liée à l'acquisition de la société Majorel

### CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ

Le chiffre d'affaires du 4<sup>ème</sup> trimestre 2024 s'est élevé à 2 684 millions d'euros, en croissance pro forma de + 4,0 %<sup>(1)</sup>. À données publiées, la croissance est de + 12,0 %. La différence entre les deux indicateurs de croissance s'explique principalement par la consolidation de la société Majorel depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2023. La croissance inclut par ailleurs un effet de change légèrement positif, la dépréciation par rapport à l'euro de la livre égyptienne et du real brésilien ayant été compensée par l'appréciation par rapport à l'euro du dollar US et de la livre sterling, ainsi que par celle de la livre turque\* et du peso argentin\*.

L'accélération de la croissance pro forma s'est confirmée au 4<sup>ème</sup> trimestre (vs. + 2,1 % sur les 9 premiers mois), en ligne avec les objectifs du groupe pour l'année 2024. Cette performance reflète, outre une base de comparaison plus favorable, une amélioration de la dynamique dans les activités core services (+ 3,8 % au 4<sup>ème</sup> trimestre à données pro forma, vs. + 0,6 % sur les 9 premiers mois de l'année), notamment dans les secteurs de l'administration et des médias sociaux.

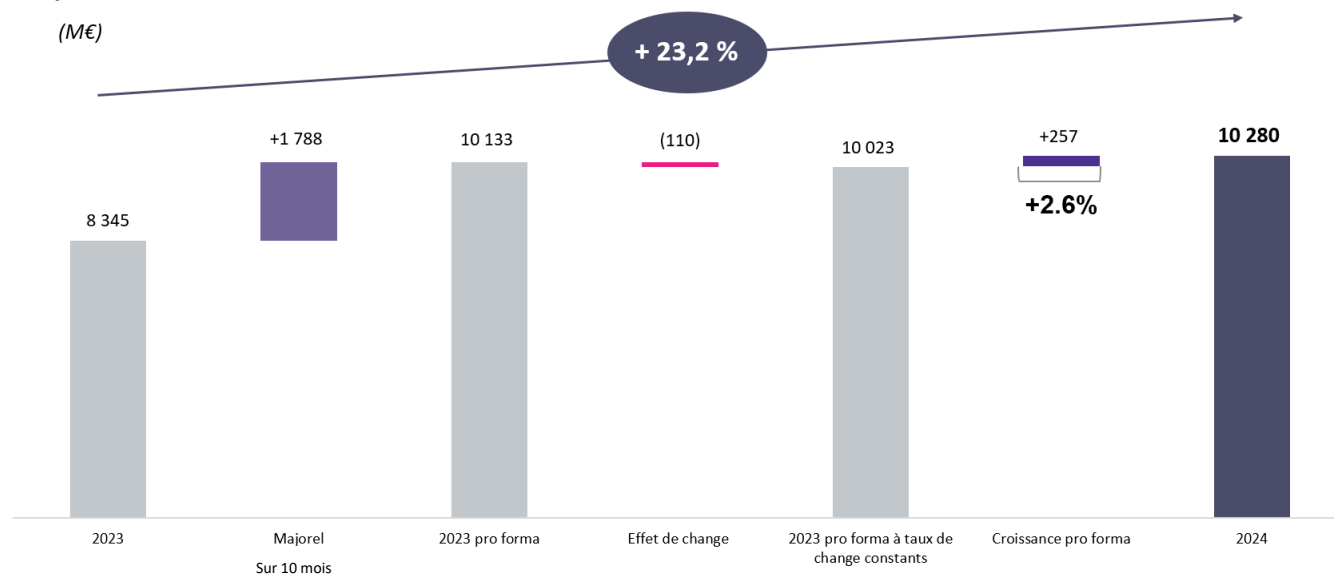
Le chiffre d'affaires de l'année 2024 s'est élevé à 10 280 millions d'euros, soit une progression de + 23,2 % à données publiées et de + 2,6 % à données pro forma<sup>1</sup> par rapport à la même période de l'année dernière. La différence entre les deux indicateurs de croissance s'explique principalement par la consolidation de la société Majorel depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2023. L'effet de change est défavorable (- 110 millions d'euros), dû principalement à la dépréciation par rapport à l'euro de la livre égyptienne, de la livre turque, du real brésilien, du naira nigérian et du peso argentin, et ce en dépit de l'appréciation par rapport à l'euro du peso colombien, essentiellement au 1<sup>er</sup> semestre, et de la livre sterling.

\* Calcul de l'effet de change spécifique aux pays classés en hyperinflation

<sup>1</sup> Base 2023 pro forma à changes constants intégrant l'activité de Majorel

## Analyse de la croissance du chiffre d'affaires sur l'année 2024

(M€)



## CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITÉ

En millions d'euros	2024	2023	Variation (%)	
			À données publiées	À données pro forma <sup>(1)</sup>
<b>CORE SERVICES</b>	<b>8 791</b>	<b>6 982</b>	<b>+ 25,9 %</b>	<b>+ 1,4 %</b>
Zone Amériques	4 182	3 933	+ 6,3 %	- 0,8 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	4 609	3 049	+ 51,1 %	+ 3,5 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>1 489</b>	<b>1 363</b>	<b>+ 9,3 %</b>	<b>+ 10,1 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10 280</b>	<b>8 345</b>	<b>+ 23,2 %</b>	<b>+ 2,6 %</b>

En millions d'euros	T4 2024	T4 2023	Variation (%)	
			À données publiées	À données pro forma <sup>(1)</sup>
<b>CORE SERVICES</b>	<b>2 311</b>	<b>2 042</b>	<b>+ 13,2 %</b>	<b>+ 3,8 %</b>
Zone Amériques	1 089	1 046	+ 4,1 %	+ 0,1 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	1 222	996	+ 22,7 %	+ 7,3 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>373</b>	<b>354</b>	<b>+ 5,5 %</b>	<b>+ 5,2 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 684</b>	<b>2 396</b>	<b>+ 12,0 %</b>	<b>+ 4,0 %</b>

<sup>1</sup> Base 2023 pro forma à changes constants intégrant l'activité de Majorel

### ▪ Les activités core services

Le chiffre d'affaires des activités *core services* du 4<sup>ème</sup> trimestre 2024 a atteint 2 311 millions d'euros, en progression de + 13,2 % à données publiées et de + 3,8 % à données pro forma par rapport à l'an passé. La différence s'explique essentiellement par l'effet périmètre lié à la consolidation de la société Majorel depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2023. L'effet de change est légèrement positif, la dépréciation par rapport à l'euro de la livre égyptienne, du real brésilien et du peso colombien ayant été compensée par l'appréciation par rapport à l'euro du dollar US et de la livre sterling, ainsi que par celle de la livre turque\* et du peso argentin\*.

\* Calcul de l'effet de change spécifique aux pays classés en hyperinflation

L'accélération continue de la croissance à données pro forma tout au long de l'année, comme attendu, reflète la poursuite de l'amélioration de la dynamique des activités dans toutes les régions, notamment en Europe et dans la zone Asie-Pacifique. Les secteurs de l'administration, des médias sociaux et, dans une moindre mesure, des biens de consommation ont enregistré une accélération de leur croissance au 4<sup>ème</sup> trimestre.

Le chiffre d'affaires des activités *core services* de l'année 2024 a atteint 8 791 millions d'euros. À données publiées, le chiffre d'affaires a été en croissance de + 25,9 %. À données pro forma, la croissance est en légère progression de +1,4 %. L'effet de change défavorable est dû principalement à la dépréciation par rapport à l'euro de la livre égyptienne, de la livre turque, du real brésilien et du peso argentin, et ce en dépit de l'appréciation par rapport à l'euro du peso colombien, essentiellement au 1<sup>er</sup> semestre, et de la livre sterling.

L'accélération de la croissance des activités au cours de l'année dans un environnement économique volatil reflète la diversité du portefeuille clients et des lignes de services de TP ainsi que sa capacité à innover pour répondre aux attentes de ses clients.

La croissance a été particulièrement soutenue sur l'ensemble de l'année en Inde, en Asie-Pacifique et au Royaume-Uni, dans les *hubs* multilingues en Europe et en Afrique subsaharienne. Les secteurs de l'automobile, des administrations et des services financiers ont été parmi les secteurs les plus dynamiques. Les activités de back-office/BPO et les solutions technologiques se sont bien développées.

Fortes cette bonne dynamique enregistrée en fin d'année, du volume des contrats gagnés et du renforcement des équipes commerciales en 2024, les activités *core services* devraient progresser à un rythme supérieur en 2025 par rapport à 2024, notamment au second semestre.

## o Zone Amériques

Au 4<sup>ème</sup> trimestre, le chiffre d'affaires de la zone a atteint 1 089 millions d'euros, en hausse de + 4,1 % à données publiées. À données pro forma, les activités de la zone sont relativement stables (+ 0,1 %), en amélioration par rapport aux 9 premiers mois 2024 (- 1,1 %).

La dynamique encourageante sur le trimestre dans la zone a été notamment portée par les activités en Amérique latine. Par secteur, les médias sociaux, le commerce électronique, les administrations et les biens de consommation ont vu leur croissance s'accroître sur le trimestre.

Sur l'ensemble de l'année 2024, le chiffre d'affaires est ressorti à 4 182 millions d'euros, en croissance de + 6,3 % à données publiées par rapport à l'an passé. À données pro forma, il est en retrait de - 0,8 %. L'effet de change négatif est dû principalement à la dépréciation par rapport à l'euro du real brésilien et du peso argentin.

Le développement de solutions *offshore* s'est poursuivi à un bon rythme sur l'année, notamment en Inde. Les activités y ont bénéficié d'un arbitrage favorable avec les activités *nearshore* en Amérique latine ou certaines devises locales se sont appréciées par rapport au dollar US.

La croissance par secteur dans la zone a notamment été soutenue par le dynamisme des services financiers, avec la montée en puissance de nouveaux contrats significatifs sur la première partie de l'année, et de l'automobile. Cette dynamique a néanmoins été compensée par une moindre activité dans les secteurs des médias sociaux, du voyage (logistique), des télécommunications et de l'assurance.

## o Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique

Au 4<sup>ème</sup> trimestre, le chiffre d'affaires de la zone est ressorti à 1 222 millions d'euros en progression de + 22,7 % à données publiées et de + 7,3 % à données pro forma, en nette accélération par rapport aux 9 premiers mois 2024 (+ 2,2 %). Cette accélération a été essentiellement portée par la région Asie-Pacifique et le Royaume-Uni, notamment dans les services publics avec le démarrage de nouveaux contrats.

Le chiffre d'affaires de l'année 2024 est ressorti à 4 609 millions d'euros, en progression de + 51,1 % à données publiées par rapport à l'an passé et de + 3,5 % à données pro forma. La différence s'explique essentiellement par l'effet périmètre lié à la consolidation de la société Majorel depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2023. L'effet de change négatif est dû principalement à la dépréciation par rapport à l'euro de la livre égyptienne et de la livre turque.

La progression des activités la plus dynamique de la zone a été enregistrée en Asie-Pacifique tout au long de l'année, qui a notamment été soutenue par la montée en puissance rapide de contrats dans les secteurs des médias sociaux, loisirs et jeux en ligne ainsi que du voyage et de l'hôtellerie.

Les activités multilingues, principales contributrices au chiffre d'affaires de la zone, notamment en Grèce et au Portugal, ont enregistré une croissance satisfaisante tout au long de l'année. Les secteurs du voyage et de l'hôtellerie, de la distribution et du e-commerce, de la technologie, de l'automobile, de la santé et de l'assurance ont été les plus dynamiques.

Dans la région d'Afrique subsaharienne, notamment en Afrique du Sud, les activités ont continué à se développer à un rythme très soutenu.

\* Calcul de l'effet de change spécifique aux pays classés en hyperinflation

## ▪ Les activités « services spécialisés »

Au 4<sup>ème</sup> trimestre, le chiffre d'affaires des activités « services spécialisés » a atteint 373 millions d'euros, en progression de + 5,5 % à données publiées. La croissance à données pro forma s'est élevée à + 5,2 %. La croissance a cependant été affectée au cours du trimestre par les premiers effets de la réduction d'un contrat significatif dans la gestion des demandes de visa (TlScontact). Ajustée de cet impact, la croissance des activités « services spécialisés » aurait été supérieure à + 10 % au 4<sup>ème</sup> trimestre.

Le chiffre d'affaires de l'année 2024 a atteint 1 489 millions d'euros, en croissance de + 10,1 % à données pro forma par rapport à la même période de l'exercice précédent et de + 9,3 % à données publiées.

La progression soutenue du chiffre d'affaires a été portée par les activités d'interprétariat à forte valeur ajoutée de LanguageLine Solutions.

La diversité des solutions proposées par les services spécialisés permet d'accélérer les synergies de vente entre les activités.

La croissance des services spécialisés en 2025 sera marquée par :

- la poursuite d'une bonne dynamique des activités d'interprétariat de LanguageLine Solutions
- la consolidation des activités de ZP à partir du 1<sup>er</sup> février 2025
- l'impact du non-renouvellement d'un contrat significatif dans la gestion des demandes de visa
- une accélération de la croissance organique attendue au second semestre.

## RÉSULTATS 2024

L'EBITDA courant s'est élevé à 2 096 millions d'euros en 2024, contre 1 775 millions d'euros l'an passé.

L'EBITA courant a atteint 1 537 millions d'euros, soit un taux de marge de 15,0 %, contre 1 513 millions d'euros à données pro forma, soit un taux de marge de 14,9 % en 2023. À taux de change constants, soit hors effet de conversion, la marge EBITA pro forma aurait été de 14,7 % en 2023, soit une hausse de marge implicite de 30 pbs en 2024 par rapport à 2023.

Le groupe a bénéficié de l'impact positif sur la marge du plan de synergies de coûts liés à l'acquisition de Majorel ainsi que d'un effet mix favorable résultant de la croissance soutenue des activités « services spécialisés » à forte marge. Ces impacts ont néanmoins été compensés en grande partie par les effets de change négatifs, incluant les effets de conversion et de transaction, ainsi que par les investissements dans de nouvelles forces commerciales.

Par activité, l'évolution de la marge d'EBITA courant se décompose ainsi :

- *core services* : marge de 12,4 % en 2024 contre 12,6 % à données pro forma sur la même période l'an passé
- services spécialisés : marge de 30,0 %, maintenue à un niveau élevé.

## RÉSULTAT PAR ACTIVITÉ

EBITA COURANT	2024	2023	
		Pro forma <sup>(1)</sup>	Publié
<i>En millions d'euros</i>			
<b>CORE SERVICES</b>	<b>1 091</b>	<b>1 104</b>	<b>881</b>
<b>% CA</b>	<b>12,4 %</b>	<b>12,6 %</b>	<b>12,6 %</b>
Zone Amériques	518	565	
% CA	12,4 %	13,4 %	
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	515	440	
% CA	11,2 %	9,7 %	
Holdings	58	99	
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>446</b>	<b>409</b>	<b>409</b>
<b>% CA</b>	<b>30,0 %</b>	<b>30,0 %</b>	<b>30,0 %</b>
<b>TOTAL EBITA courant</b>	<b>1 537</b>	<b>1 513</b>	<b>1 290</b>
<b>% CA</b>	<b>15,0 %</b>	<b>14,9 %</b>	<b>15,5 %</b>

<sup>1</sup>Base 2023 pro forma intégrant l'activité de Majorel

### ▪ Les activités core services

L'EBITA courant des activités *core services* & *D.I.B.S.* s'est élevé à 1 091 millions d'euros, soit un taux de marge de 12,4 % en 2024, contre 1 104 millions d'euros à données pro forma, soit un taux de marge de 12,6 % en 2023. L'évolution du taux de marge pro forma reflète des évolutions contrastées par zone :

- 1) marge en baisse dans la zone Amériques, en raison notamment des effets de change négatif, de conversion et de transaction, sur la marge des activités en Amérique latine, et des investissements significatifs en force commerciale aux États-Unis ;
- 2) marge en hausse dans la zone EMEA & Asie Pacifique, grâce notamment à l'impact positif du plan de synergies de coûts liés à l'acquisition de la société Majorel pour 94 millions d'euros, et ce malgré l'effet de change négatif résultant de la dépréciation de certaines devises comme la livre égyptienne et le naira nigérien.

La baisse du résultat des holdings par rapport à la même période l'an passé sur une base pro forma (58 millions d'euros contre 99 millions d'euros) s'explique par différents facteurs, tels que le coût d'intégration et d'alignement, et notamment des systèmes informatiques et digitaux, de la société Majorel dans l'organisation du groupe, ainsi que du renforcement des ressources centrales.

#### o Zone Amériques

L'EBITA courant de la zone Amériques s'est élevé à 518 millions d'euros en 2024 contre 565 millions d'euros à données pro forma à la même période l'an passé. La rentabilité est en retrait sur une base pro forma avec un taux de marge de 12,4 % contre 13,4 % l'an passé. Le groupe a bénéficié du développement soutenu et rentable des activités *offshore* en Inde.

Les effets de change ont néanmoins pesé sur la marge de la zone : 1) effet de conversion négatif en raison notamment de la dépréciation du real brésilien et du peso argentin par rapport à l'euro 2) effet de transaction négatif provenant des activités *nearshore* en Amérique latine consécutif à l'appréciation des devises locales par rapport au dollar US, essentiellement en Colombie.

Par ailleurs, l'investissement dans des forces commerciales en Amérique du Nord a pesé également sur la marge du groupe.

#### o Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique

L'EBITA courant de la zone EMEA et Asie-Pacifique s'est élevé à 515 millions d'euros en 2024 contre 440 millions d'euros à données pro forma à la même période l'an passé. La rentabilité est en progression sur une base pro forma avec un taux de marge de 11,2 % contre 9,7 % l'an passé.

Les effets du plan de synergies de coûts liés à l'acquisition de la société Majorel, le dynamisme des activités en Asie-Pacifique et la bonne tenue des solutions de *hubs* multilingues en Europe expliquent pour l'essentiel ces bons résultats. Les effets de changes de conversion liés notamment à l'évolution de la livre égyptienne par rapport à l'euro ont néanmoins pesé sur la marge de la zone.

#### ▪ **Les activités « services spécialisés »**

L'EBITA courant des activités « services spécialisés » s'est élevé à 446 millions d'euros en 2024 contre 409 millions d'euros à données pro forma à la même période l'an passé. La rentabilité est stable sur une base pro forma avec un taux de marge de 30,0 %.

La marge opérationnelle de LanguageLine Solutions est comme attendu en bonne progression par rapport à 2023, qui avait été marquée par un contexte de marché du travail tendu dans le domaine de l'interprétariat aux États-Unis et de forte demande des clients. Le modèle d'affaire de LanguageLine Solutions demeure solide. Il repose sur une croissance structurelle soutenue du marché, 100 % de ses interprètes en télétravail, des outils technologiques hors pair et une approche commerciale très dynamique.

### **AUTRES ÉLÉMENTS DU COMPTE DE RÉSULTAT\***

Le résultat opérationnel (EBIT) s'est établi à 1 082 millions d'euros contre 998 millions d'euros l'an passé. Il inclut notamment :

- l'amortissement des actifs incorporels liés aux acquisitions pour 220 millions d'euros
- une charge comptable relative aux plans d'actions de performance pour un montant de 91 millions d'euros
- des coûts de réalisation des synergies liés à l'acquisition de Majorel et de réorganisation des activités en France pour un montant total de 112 millions d'euros.

Le résultat financier a fait ressortir une charge nette de 213 millions d'euros contre 178 millions d'euros l'an passé. La hausse des frais financiers résulte de l'augmentation de l'endettement net 2023 liée au financement de l'acquisition de Majorel en fin d'année 2023 et de l'impact de la hausse des taux sur la partie variable de l'endettement. Des gains de changes ont néanmoins impacté positivement le résultat financier. Le coût de l'endettement financier de 3,85 % se situe toujours à un niveau favorable pour le groupe compte tenu de l'environnement actuel.

La charge d'impôt s'est établie à 346 millions d'euros. Le taux d'imposition moyen du groupe est de 39,8 % contre 27,8 % en 2023. La hausse du taux effectif reflète notamment la non-déductibilité des coûts de réorganisation des activités de TP en France et des pertes de valeur des goodwill en hausse significative. Il est à noter que l'impôt décaissé est relativement stable, à 366 millions d'euros en 2024 contre 349 millions d'euros en 2023, malgré l'effet de périmètre significatif lié à la consolidation de la société Majorel depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2023.

Le résultat net part du groupe s'élève à 523 millions d'euros contre 592 millions d'euros en 2023.

Le résultat net dilué par action s'est élevé à 8,71 euros en 2024, contre 10,01 euros en 2023.

Le résultat net part du groupe ajusté\*\* s'élève à 807 millions d'euros contre 732 millions d'euros l'an passé, en progression de + 10,2 %. Le résultat net ajusté\*\* dilué par action s'est élevé à 13,44 euros en 2024, contre 12,39 euros en 2023.

### **FLUX DE TRÉSORERIE ET STRUCTURE FINANCIÈRE**

Le cash-flow net disponible après intérêts financiers, impôts et loyers décaissés s'est établi à 1 084 millions d'euros contre 812 millions d'euros l'an passé, soit une progression de + 33,5 %.

La variation du BFR du groupe a généré une ressource de 103 millions d'euros ce semestre, contre une ressource de 24 millions d'euros au en 2023.

Les investissements opérationnels nets se sont élevés à 214 millions d'euros, soit 2,1 % du chiffre d'affaires, contre 212 millions d'euros (2,5 % du CA) en 2023. Cette évolution s'explique d'une part par la poursuite de l'optimisation des capacités opérationnelles du groupe (télétravail et sites), et d'autre part par le déploiement du *cloud (Virtual Desktop Infrastructure)* sur l'ensemble des opérations du groupe.

\* Les résultats 2023 ont été retraités post clôture des comptes de l'impact de la réévaluation finalisée des actifs et passifs liée à l'acquisition de la société Majorel (c.f. tableau d'ajustement en annexe)

\*\* Ajusté comme défini en annexe (cf. indicateurs alternatifs de performance)



Après mise en paiement des dividendes pour un montant de 231 millions d'euros et l'exécution du programme de rachat d'actions pour 184 millions d'euros, l'endettement net s'est élevé à 3 890 millions d'euros au 31 décembre 2024, en baisse par rapport au 31 décembre 2023 (4 558 millions d'euros) grâce à la forte génération de cash-flow net disponible.

## DÉVELOPPEMENTS CLÉS DU GROUPE EN 2024

### ▪ Certifications Best Employer : 69 pays certifiés, soit 97 % des collaborateurs du groupe

Pour TP, le bien-être de ses collaborateurs est une priorité au niveau mondial. 69 pays ont été certifiés « employeurs de premier plan » en juillet 2024 par l'institut Great Place to Work®. 97 % des employés de TP dans le monde travaillent dans des pays certifiés Great Place to Work®.

### ▪ Renforcement des activités « services spécialisés » à forte valeur ajoutée avec l'acquisition de ZP

TP renforce ses activités « services spécialisés » à forte valeur ajoutée avec l'acquisition annoncée le 26 novembre 2024 de la société ZP, un leader en croissance rapide dans les solutions linguistiques et les plateformes technologiques destinées aux personnes sourdes et malentendantes aux États-Unis. L'opération a été finalisée le 5 février 2025 et la société sera consolidée dans le groupe dès le 1<sup>er</sup> février 2025. La société vise un chiffre d'affaires de 230 millions de dollars US en 2024.

### ▪ Poursuite des investissements dans l'IA

Le plan mondial de renforcement des compétences en matière d'intelligence artificielle et d'intelligence émotionnelle a comme ncé à être mis en œuvre avec plus de 60 000 programmes de formation IE et IA pour les managers réalisés en 2024. Par ailleurs, TP a déployé plus de 200 nouveaux projets d'IA sur l'année.

### ▪ Gouvernance renforcée

La gouvernance a été renforcée avec l'annonce le 28 août 2024 des nominations de monsieur Moulay Hafid Elalamy comme président du conseil d'administration et de monsieur Thomas Mackenbrock comme directeur général délégué, aux côtés de monsieur Daniel Julien, directeur général. Le processus de planification de la succession, qui prévoit la nomination de Thomas Mackenbrock comme le prochain CEO du groupe selon un agenda défini par un comité ad hoc, se déroule d'une manière fluide. L'évolution de la gouvernance facilitera le déploiement de la nouvelle stratégie de croissance visant à accélérer l'IA et réinventer les services aux entreprises en solutions digitales.

### ▪ Retour aux actionnaires

TP a tenu son engagement de retour de capital auprès de ses actionnaires sur l'année :

- mise en paiement des dividendes pour un montant de 231 millions d'euros au titre de l'exercice 2023
- réalisation du programme de rachat d'actions de 500 millions d'euros lancé en aout 2023, avec 184 millions d'euros en 2024.

### ▪ Structure financière solide

Standard & Poor's a récemment confirmé la note de crédit de TP de « BBB » - Investment grade - assortie d'une perspective stable, la meilleure note reçue dans le secteur. Cette note a permis à TP de réaliser avec succès en janvier 2025 un placement obligataire d'un montant de 500 millions d'euros, assorti d'un coupon de 4,25 % et venant à échéance en 2030.

## PERSPECTIVES 2025

Les objectifs financiers annuels du groupe sont les suivants :

- accélération de la croissance du chiffre d'affaires à données comparables comprise entre + 3 % et + 5 %, hors impact du non-renouvellement d'un contrat significatif dans l'activité de gestion de demande de visa qui s'élève à environ un point de croissance. En incluant cet impact, l'objectif de croissance à données comparables est compris entre + 2 % et + 4 %
- la croissance sera surtout portée par le développement des activités au second semestre avec le démarrage attendu de nouveaux contrats
- hausse du taux de marge de l'EBITA courant comprise entre 0 et + 10 points de base.

Le groupe vise le maintien d'une forte génération de cash-flow net disponible sur l'ensemble de l'année et la poursuite du désendettement.

## AVERTISSEMENT

Ce communiqué de presse contient des informations à caractère prévisionnel. Ces informations, établies sur la base des estimations actuelles de la Direction générale du groupe, restent subordonnées à de nombreux facteurs et incertitudes qui pourraient conduire à ce que les chiffres qui seront constatés diffèrent significativement de ceux présentés à titre prévisionnel. Pour une description plus détaillée de ces risques et incertitudes, il convient notamment de se référer au document d'enregistrement universel annuel de TP (section « Facteurs de risques », disponible sur [www.tp.com](http://www.tp.com)). Le groupe TP ne s'engage en aucune façon à publier une mise à jour ou une révision de ces prévisions.

## RÉUNION D'INFORMATION – ANALYSTES/INVESTISSEURS

**Date : vendredi 28 février 2025 à 9h00 (heure de Paris)**

Une réunion physique de présentation des résultats annuels du groupe se tiendra à Paris le vendredi 28 février 2025 à 9h00 (heure de Paris).

Sa retransmission sera accessible en direct et en différé en cliquant sur le lien suivant :

[https://channel.royalcast.com/landingpage/teleperformancefr/20250228\\_1/](https://channel.royalcast.com/landingpage/teleperformancefr/20250228_1/)

Toute la documentation relative aux résultats annuels 2024 est disponible sur le site <http://www.tp.com> dans l'espace suivant : <https://www.tp.com/fr-fr/investisseurs/publications-et-evenements/publications-financieres/>

## AGENDA INDICATIF DE COMMUNICATION FINANCIÈRE

Chiffre d'affaires du 1 <sup>er</sup> trimestre 2025 :	29 avril 2025
Assemblée générale :	22 mai 2025
Détachement du dividende :	26 mai 2025
Mise en paiement du dividende :	28 mai 2025

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE (TP)

TP (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP) est un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales qui allient le meilleur des technologies de pointe à l'empathie humaine. Elles améliorent la gestion de l'expérience client en la rendant plus simple, plus rapide et plus sûre au service des plus grandes marques du monde et de leurs clients. L'offre complète du groupe s'appuie sur l'intelligence artificielle, s'étend du service client en front office aux fonctions de back-office et inclut des services de conseil opérationnel et de transformation digitale à forte valeur ajoutée. TP propose également une gamme de services spécialisés tels que le recouvrement de créances, l'interprétariat et la localisation, les services aux consulats et la gestion des demandes de visa, ainsi que les services d'externalisation des processus de recrutement. Des équipes d'experts et de conseillers multilingues inspirés et passionnés, réparties dans près de 100 pays, et la parfaite connaissance des marchés locaux permettent au groupe d'œuvrer au service des communautés, des clients et de l'environnement. En 2024, TP a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 10 280 millions d'euros (11 milliards de dollars US) et un résultat net de 523 millions d'euros.

Les actions TP, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350, MSCI Global Standard et Euronext Tech Leaders. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action TP fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, de l'indice Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

Pour plus d'informations sur le groupe : [www.tp.com](http://www.tp.com).

### CONTACTS

#### ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication  
financière

Groupe TP

Tél : +33 1 53 83 59 00

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)

#### MÉDIA

##### Europe

Karine Allouis – Laurent Poinso

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

[teleperformance@image7.fr](mailto:teleperformance@image7.fr)

#### MÉDIA

##### Amérique et Asie-Pacifique

Nicole Miller

Groupe TP

Tel: + 1 629-899-0675

[tppublicaffairs@teleperformance.com](mailto:tppublicaffairs@teleperformance.com)

## ANNEXES

### ANNEXE 1 – CHIFFRE D’AFFAIRES TRIMESTRIEL PAR ACTIVITÉ EN 2024

En millions d’euros	T4 2024	T4 2023	Variation (%)	
			À données publiées	À données pro forma <sup>(2)</sup>
<b>CORE SERVICES</b>	<b>2 311</b>	<b>2 042</b>	<b>+ 13,2 %</b>	<b>+ 3,8 %</b>
Zone Amériques	1 089	1 046	+ 4,1 %	+ 0,1 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	1 222	996	+ 22,7 %	+ 7,3 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>373</b>	<b>354</b>	<b>+ 5,5 %</b>	<b>+ 5,2 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 684</b>	<b>2 396</b>	<b>+ 12,0 %</b>	<b>+ 4,0 %</b>

En millions d’euros	T3 2024	T3 2023	Variation (%)	
			À données publiées	À données pro forma <sup>(2)</sup>
<b>CORE SERVICES</b>	<b>2 140</b>	<b>1 643</b>	<b>+ 30,3 %</b>	<b>+ 1,6 %</b>
Zone Amériques	1 008	952	+ 5,9 %	+ 0,3 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	1 132	691	+ 63,8 %	+ 2,8 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>380</b>	<b>346</b>	<b>+ 9,8 %</b>	<b>+ 11,6 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 520</b>	<b>1 989</b>	<b>+ 26,7 %</b>	<b>+ 3,0 %</b>

En millions d’euros	T2 2024	T2 2023	Variation (%)	
			À données publiées	À données pro forma <sup>(2)</sup>
<b>CORE SERVICES</b>	<b>2 155</b>	<b>1 612</b>	<b>+ 33,7 %</b>	<b>+ 1,1 %</b>
Zone Amériques	1 039	949	+ 9,5 %	- 0,3 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	1 116	663	+ 68,2 %	+ 2,4 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>379</b>	<b>342</b>	<b>+ 10,8 %</b>	<b>+ 10,4 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 534</b>	<b>1 954</b>	<b>+ 29,7 %</b>	<b>+ 2,4 %</b>

En millions d’euros	T1 2024	T1 2023	Variation (%)	
			À données publiées	À données pro forma <sup>(2)</sup>
<b>CORE SERVICES</b>	<b>2 184</b>	<b>1 685</b>	<b>+ 29,7 %</b>	<b>- 0,9 %</b>
Zone Amériques	1 046	986	+ 6,1 %	- 3,1 %
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	1 138	699	+ 62,9 %	+ 1,3 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>358</b>	<b>321</b>	<b>+ 11,3 %</b>	<b>+ 13,7 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 542</b>	<b>2 006</b>	<b>+ 26,7 %</b>	<b>+ 0,9 %</b>

<sup>2</sup> Base 2023 pro forma à changes constants intégrant l’activité de Majorel

## ANNEXE 2

### CHIFFRE D'AFFAIRES PRO FORMA PAR TRIMESTRE EN 2023

<i>En millions d'euros</i>	<b>T1 2023</b>	<b>T2 2023</b>	<b>S1 2023</b>	<b>T3 2023</b>	<b>9M 2023</b>	<b>T4 2023</b>	<b>2023</b>
TP	2 006	1 954	<b>3 960</b>	1 989	<b>5 949</b>	2 053 <sup>(1)</sup>	<b>8 002</b>
Majorel	541	527	<b>1 068</b>	536	<b>1 604</b>	526	<b>2 131</b>
<b>TOTAL PRO FORMA</b>	<b>2 547</b>	<b>2 481</b>	<b>5 028</b>	<b>2 525</b>	<b>7 553</b>	<b>2 579</b>	<b>10 133</b>

<sup>1</sup> Chiffre d'affaires publié de TP au T4 2023 = 2 396 m€, incluant 2 mois d'activité de Majorel

### CHIFFRE D'AFFAIRES PRO FORMA PAR ACTIVITÉ PAR TRIMESTRE EN 2023

	<b>T1 2023</b>	<b>T2 2023</b>	<b>S1 2023</b>	<b>T3 2023</b>	<b>9M 2023</b>	<b>T4 2023</b>	<b>2023</b>
<b>CORE SERVICES</b>	<b>2 225</b>	<b>2 139</b>	<b>4 365</b>	<b>2 179</b>	<b>6 544</b>	<b>2 226</b>	<b>8 770</b>
Zone Amériques	1 075	1 034	2 109	1 043	3 153	1 080	4 232
Zone Europe, MEA & Asie-Pacifique	1 150	1 105	2 256	1 135	3 391	1 146	4 538
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>321</b>	<b>342</b>	<b>663</b>	<b>346</b>	<b>1 009</b>	<b>354</b>	<b>1 363</b>
<b>TOTAL PRO FORMA</b>	<b>2 547</b>	<b>2 481</b>	<b>5 028</b>	<b>2 525</b>	<b>7 553</b>	<b>2 579</b>	<b>10 133</b>

## ANNEXE 3 – ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS SIMPLIFIÉS

### COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

en millions d'euros

	2024	2023*
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>10 280</b>	<b>8 345</b>
Autres produits de l'activité	8	9
Charges de personnel	- 6 901	- 5 604
Charges externes	- 1 364	- 948
Impôts et taxes	- 40	- 27
Dotations aux amortissements et provisions	- 293	- 266
Amortissements des incorporels liés aux acquisitions	- 220	- 154
Amortissements du droit d'utilisation des actifs loués assimilables à des charges de personnel	- 17	- 18
Amortissements du droit d'utilisation des actifs loués	- 249	- 201
Pertes de valeur des goodwill	- 29	- 4
Charges liées aux paiements fondés sur des actions	- 91	- 105
Autres produits (charges) d'exploitation	- 3	- 29
Résultat des sociétés mises en équivalence	1	
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>1 082</b>	<b>998</b>
Produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie	29	21
Coût de l'endettement financier brut	- 214	- 126
Charges d'intérêts sur les obligations liées aux contrats de location	- 61	- 48
Coût de l'endettement financier net	- 246	- 153
Autres produits (charges) financiers	33	- 25
<b>Résultat financier</b>	<b>- 213</b>	<b>- 178</b>
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>869</b>	<b>820</b>
Impôt sur les résultats	- 346	- 228
<b>Résultat net après impôt</b>	<b>523</b>	<b>592</b>
<b>Résultat net après impôt - Part du groupe</b>	<b>523</b>	<b>592</b>
Résultat net après impôt - Participations ne conférant pas le contrôle	-	-
Résultat de base par action (en euros)	8,76	10,09
Résultat dilué par action (en euros)	8,71	10,01

\* Retraité suite à la finalisation de l'évaluation des actifs et passifs de la société Majorel

#### Ajustement du compte de résultat 2023 à la suite de la finalisation de l'évaluation des actifs et passifs de la société Majorel :

Extraits du compte de résultat consolidé 2023 (en M €)	Publié	Ajustement	Ajusté
Amortissements des incorporels liés aux acquisitions	-141	-13	-154
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>1,011</b>	<b>-13</b>	<b>998</b>
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>833</b>	<b>-13</b>	<b>820</b>
Impôt sur les résultats	-231	3	-228
<b>Résultat net après impôt</b>	<b>602</b>	<b>-10</b>	<b>592</b>
<b>Résultat net après impôt - Part du groupe</b>	<b>602</b>	<b>-10</b>	<b>592</b>
Résultat de base par action (en euros)	10,27	-0,17	10,09
Résultat dilué par action (en euros)	10,18	-0,17	10,01

## BILAN CONSOLIDÉ

en millions d'euros

	31/12/2024	31/12/2023*
<b>ACTIFS NON COURANTS</b>		
Goodwill	4 567	4 436
Autres immobilisations incorporelles	2 162	2 314
Droit d'utilisation des actifs loués	725	767
Immobilisations corporelles	617	687
Instruments dérivés sur emprunts	5	3
Autres actifs financiers	108	107
Titres mis en équivalence	6	5
Impôts différés	130	145
<b>Total actifs non courants</b>	<b>8 320</b>	<b>8 464</b>
<b>ACTIFS COURANTS</b>		
Actifs impôts exigibles	110	117
Créances clients	2 200	2 130
Autres actifs courants	307	360
Instruments dérivés sur emprunts		4
Autres actifs financiers	79	111
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1 058	882
<b>Total actifs courants</b>	<b>3 754</b>	<b>3 604</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>12 074</b>	<b>12 068</b>
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
Capital	150	159
Prime d'émission	683	1 098
Réserves de conversion	75	- 117
Autres réserves groupe	3 648	3 078
<b>Capitaux propres part du groupe</b>	<b>4 556</b>	<b>4 218</b>
Participations ne conférant pas le contrôle		6
<b>Total capitaux propres</b>	<b>4 556</b>	<b>4 224</b>
<b>PASSIFS NON COURANTS</b>		
Obligations liées aux avantages postérieurs à l'emploi	80	78
Obligations liées aux contrats de location	580	608
Instruments dérivés sur emprunts		10
Autres passifs financiers	3 007	3 821
Impôts différés	489	561
<b>Total passifs non courants</b>	<b>4 156</b>	<b>5 078</b>
<b>PASSIFS COURANTS</b>		
Provisions	170	114
Dettes d'impôts	231	200
Fournisseurs	333	324
Autres passifs courants	1 262	1 121
Obligations liées aux contrats de location	216	228
Instruments dérivés sur emprunts	3	0
Autres passifs financiers	1 147	779
<b>Total passifs courants</b>	<b>3 362</b>	<b>2 766</b>
<b>TOTAL DES PASSIFS ET DES CAPITAUX PROPRES</b>	<b>12 074</b>	<b>12 068</b>

\* Retraité suite à la finalisation de l'évaluation des actifs et passifs de la société Majorel

## TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE CONSOLIDÉ

en millions d'euros

	2024	2023*
<b>FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS À L'ACTIVITÉ OPÉRATIONNELLE</b>		
Résultat net après impôt - Part du groupe	523	592
Résultat participations ne conférant pas le contrôle		
Charges (produits) d'impôt comptabilisés	346	228
Charges d'intérêts financiers nets	199	104
Charges d'intérêts sur les obligations liées aux contrats de location	61	47
Charges (produits) sans effet sur la trésorerie	947	729
Impôt décaissé	- 366	- 349
<b>Marge brute d'autofinancement</b>	<b>1 710</b>	<b>1 351</b>
<b>Variation du besoin en fonds de roulement</b>	<b>103</b>	<b>24</b>
Flux de trésorerie générés par l'activité	1 813	1 375
<b>FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX OPÉRATIONS D'INVESTISSEMENT</b>		
Acquisition d'immobilisations incorporelles et corporelles	- 219	- 233
Prêts accordés	- 15	- 6
Acquisitions de sociétés consolidées nettes de trésorerie	- 7	- 2 373
Cession d'immobilisations incorporelles et corporelles	5	21
Remboursement de prêts	15	4
Flux de trésorerie liés aux investissements	- 221	- 2 587
<b>FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX OPÉRATIONS DE FINANCEMENT</b>		
Augmentation de capital de la société mère	-	581
Acquisition/cession de titres d'autocontrôle	- 184	- 366
Changement de parts d'intérêts dans les sociétés contrôlées	- 34	- 16
Dividendes versés aux actionnaires de la société mère	- 231	- 227
Intérêts financiers versés	- 204	- 88
Décaissements relatifs aux actifs loués	- 311	- 261
Augmentation des dettes financières	2 256	5 779
Remboursement des dettes financières	- 2 695	- 4 083
Flux de trésorerie liés aux opérations de financement	- 1 403	1 319
<b>Variation de trésorerie</b>	<b>189</b>	<b>107</b>
<b>Incidence des variations de change et reclassements</b>	<b>- 7</b>	<b>- 53</b>
<b>TRÉSORERIE À L'OUVERTURE</b>	<b>867</b>	<b>813</b>
<b>TRÉSORERIE À LA CLÔTURE</b>	<b>1 049</b>	<b>867</b>

\* Retraité suite à la finalisation de l'évaluation des actifs et passifs de la société Majorel



## ANNEXE 5 – EXPOSITION AUX DEVISES - RISQUE DE CONVERSION

Chiffre d'affaires	2024		2023	
	M €	%	M €	%
Euro	3 338	33 %	2 029	24 %
Dollar US	3 137	31 %	3 201	38 %
Roupie indienne	638	6 %	561	7 %
Peso colombien	580	6 %	516	6 %
Livre sterling	565	6 %	491	6 %
Real brésilien	236	2 %	239	3 %
Livre égyptienne	207	2 %	148	2 %
Yuan	207	2 %	119	2 %
Livre turque	146	1 %	92	1 %
Peso philippin	133	1 %	75	1 %
Dollar canadien	130	1 %	117	1 %
Autres	963	9 %	757	9 %
<b>TOTAL</b>	<b>10 280</b>	<b>100 %</b>	<b>8 345</b>	<b>100 %</b>

## ANNEXE 5 – GLOSSAIRE (INDICATEURS ALTERNATIFS DE PERFORMANCE)

### Variation du chiffre d'affaires à données comparables :

Variation du chiffre d'affaires à taux de change et périmètre constants, soit [chiffre d'affaires de l'année (N) - chiffre d'affaires de l'année (N-1) au taux de l'année (N) - chiffre d'affaires des acquisitions au taux de l'année (N)]/chiffre d'affaires de l'année (N-1) au taux de l'année (N).

<b>Chiffre d'affaires 2023</b>	<b>8 345</b>
Majorel	1 788
<b>Chiffre d'affaires 2023 pro forma</b>	<b>10 133</b>
Effet de change	- 110
Chiffre d'affaires 2023 pro forma à taux de change constants	10 023
Croissance à données comparables	257
Effet de périmètre	-
<b>Chiffre d'affaires 2024</b>	<b>10 280</b>

### Chiffre d'affaires pro forma :

Le chiffre d'affaires pro forma traduit l'impact de la prise de contrôle à 100 % de Majorel par TP sur le chiffre d'affaires de TP pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2023 au 31 décembre 2023 comme si l'opération était intervenue en date du 1<sup>er</sup> janvier 2023.

### Variation du chiffre d'affaires pro forma :

Variation du chiffre d'affaires pro forma à taux de change et périmètre constants, en traitant la prise de contrôle à 100 % de Majorel par TP comme si l'opération était intervenue le 1<sup>er</sup> janvier 2023, soit [chiffre d'affaires 2024 - chiffre d'affaires pro forma 2023 au taux de change 2024]/chiffre d'affaires pro forma 2023 au taux de change 2024.

### EBITDA courant (Earnings Before Interest Taxes, Depreciation and Amortizations) :

Résultat opérationnel + dotations aux amortissements + amortissements du droit d'utilisation des actifs loués + amortissements des incorporels liés aux acquisitions + charges liées aux paiements fondés sur des actions + autres éléments non récurrents (autres produits/charges d'exploitation).

	2024	2023*
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>1 082</b>	<b>998</b>
Dotations aux amortissements	293	266
Amortissements du droit d'utilisation des actifs loués	249	201
Amortissements du droit d'utilisation des actifs loués assimilables à des charges de personnel	17	18
Amortissements des incorporels liés aux acquisitions	220	154
Perte de valeur de goodwill	29	4
Charges liées aux paiements fondés sur des actions	91	105
Autres produits (charges) d'exploitation	3	29
<b>EBITDA courant</b>	<b>1 984</b>	<b>1 775</b>
Coûts de réalisation des synergies liés à l'acquisition de Majorel et du plan de restructuration en France	112	-
<b>EBITDA courant hors coûts de réalisation des synergies</b>	<b>2 096</b>	<b>1 775</b>

\* Retraité suite à la finalisation de l'évaluation des actifs et passifs de la société Majorel

**EBITA courant (Earnings Before Interest Taxes and Amortizations) :**

Résultat opérationnel + amortissements des incorporels liés aux acquisitions + charges liées aux paiements fondés sur des actions + autres éléments non récurrents (autres produits/charges d'exploitation).

	2024	2023*
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>1 082</b>	<b>998</b>
Amortissements des incorporels liés aux acquisitions	220	154
Perte de valeur de goodwill	29	4
Charges liées aux paiements fondés sur des actions	91	105
Autres produits (charges) d'exploitation	3	29
<b>EBITA courant</b>	<b>1 425</b>	<b>1 290</b>
Coûts de réalisation des synergies liés à l'acquisition de Majorel et du plan de restructuration en France	112	-
<b>EBITA courant hors coûts de réalisation des synergies</b>	<b>1 537</b>	<b>1 290</b>

\* Retraité suite à la finalisation de l'évaluation des actifs et passifs de la société Majorel

**Autres éléments non récurrents :**

Éléments inhabituels quant à leur survenance ou leur montant incluant notamment certaines plus et moins-values de cession d'actifs corporels ou incorporels, certaines charges de restructuration ou liées à des départs, certains litiges majeurs, les frais d'acquisitions ou de fermetures de sociétés.

**Résultat net dilué par action (résultat net part du groupe divisé par le nombre d'actions dilué et ajusté) :**

Le résultat par action dilué est déterminé en ajustant le résultat attribuable aux porteurs d'actions ordinaires et le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation, des effets de toutes les actions ordinaires potentielles dilutives. Ces dernières comprennent les actions de performance attribuées aux membres du personnel dès lors que les critères de performance requis sont atteints à la clôture de l'exercice.

**Résultat net ajusté – Part du groupe :** Résultat net - Part du groupe + amortissements des incorporels liés aux acquisitions + pertes de valeur sur goodwill + autres produits/charges d'exploitation + coûts de réalisation des synergies liés à l'acquisition de Majorel et du plan de restructuration en France + impôt lié aux charges déductibles ajustées.

	2024	2023*
<b>Résultat net – Part du groupe</b>	<b>523</b>	<b>592</b>
Amortissements des incorporels liés aux acquisitions	220	154
Pertes de valeur sur goodwill	29	4
Autres produits/charges d'exploitation	3	29
Coûts de réalisation des synergies liés à l'acquisition de Majorel et du plan de restructuration en France	112	-
Impôt lié aux charges déductibles ajustées **	- 80	- 47
<b>Résultat net ajusté – Part du groupe</b>	<b>807</b>	<b>732</b>

\* Retraité suite à la finalisation de l'évaluation des actifs et passifs de la société Majorel

\*\* Impôt lié aux charges déductibles ajustées (amortissements des incorporels liés aux acquisitions, autres produits/charges d'exploitation et coûts de synergies liés à l'acquisition de Majorel et du plan de restructuration en France) sur la base du taux d'impôt en vigueur en France, soit 25,83 %.

**Cash-flow net disponible :**

Flux de trésorerie générés par l'activité – acquisition d'immobilisations incorporelles et corporelles nettes de cession – prêts accordés nets des remboursements – décaissements relatifs aux actifs loués – intérêts financiers versés/reçus.

	2024	2023
<b>Flux de trésorerie générés par l'activité</b>	<b>1 813</b>	<b>1 375</b>
Acquisitions d'immobilisations incorporelles et corporelles	- 219	- 233
Cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles	5	21
Prêts accordés	- 15	-6
Remboursement de prêts	15	4
Décaissements relatifs aux actifs loués	- 311	- 261
Intérêts financiers versés/reçus	- 204	- 88
<b>Cash-flow net disponible</b>	<b>1 084</b>	<b>812</b>

**Endettement net ou dette nette :**

Passifs financiers courants et non courants - trésorerie et équivalents.

	31.12.2024	31.12.2023*
<b>Passifs non courants*</b>		
Passifs financiers	3 007	3 821
<b>Passifs courants*</b>		
Passifs financiers	1 147	779
<b>Obligations liées aux contrats de location (IFRS 16)</b>	<b>796</b>	<b>836</b>
<b>Instruments dérivés sur emprunts</b>	<b>- 2</b>	<b>3</b>
<b>Trésorerie et équivalents</b>	<b>1 058</b>	<b>882</b>
<b>Endettement net ou dette nette</b>	<b>3 890</b>	<b>4 557</b>

\* Hors obligations liées aux contrats de location (IFRS 16)

\*\* Retraité suite à la finalisation de l'évaluation des actifs et passifs de la société Majorel